

PHARMINDEX POLAND SP. Z O.O.

ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa | NIP: 5260019619 | KRS: 0000129566
doradztwolekowe@pharmindex.pl

REGULAMIN SERWISU

doradztwolekowe.pl

Wersja 2.3 | Obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i korzystania z Serwisu doradztwolekowe.pl, zwanego dalej SERWISEM, prowadzonego przez Pharmindex Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000129566 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, NIP: 5260019619, REGON: 010311790, zwaną dalej OPERATOREM lub Pharmindex.
- Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.) oraz zgodny z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- SERWIS skierowany jest wyłącznie do osób wykonujących zawód farmaceuty na podstawie ustawy z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty (Dz. U. 2021 poz. 97 z późn. zm.), posiadających aktywne prawo wykonywania zawodu, zwanych dalej FARMACEUTĄ lub UŻYTKOWNIKIEM.
- Podstawowym warunkiem możliwości korzystania z SERWISU przez FARMACEUTĘ jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego zaakceptowanie, a także posiadanie aktywnego Konta w serwisie pharmindex.pl. Regulamin pharmindex.pl ma zastosowanie uzupełniające w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem.
- Niniejszy Regulamin zastępuje wszelkie poprzednie wersje regulaminów dotyczących SERWISU doradztwolekowe.pl, w tym regulaminy obowiązujące w okresie testowym Serwisu.
- Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z korzystania z SERWISU będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- OPERATOR / Pharmindex – Pharmindex Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, właściciel i podmiot prowadzący SERWIS;
- SERWIS – serwis internetowy doradztwolekowe.pl udostępniany przez OPERATORA jako narzędzie wspierające wykonywanie przeglądów lekowych przez farmaceutów;
- FARMACEUTA – osoba wykonująca zawód farmaceuty na podstawie ustawy z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty, posiadająca aktywne prawo wykonywania

zawodu i uprawnienia do wykonywania przeglądów lekowych; FARMACEUTA jest jedynym dopuszczalnym użytkownikiem SERWISU;

4. KONTO – indywidualne konto FARMACEUTY na platformie pharmindex.pl, za pośrednictwem którego udzielany jest dostęp do SERWISU;
5. PRZEGLĄD LEKOWY – kompleksowa ocena farmakoterapii pacjenta wykonywana przez FARMACEUTĘ zgodnie z przepisami ustawy o zawodzie farmaceuty oraz standardami opieki farmaceutycznej; SERWIS stanowi narzędzie pomocnicze w procesie przygotowania i dokumentowania Przeglądu Lekowego;
6. RAPORT – zestawienie informacji wygenerowane przez SERWIS na podstawie danych wprowadzonych przez FARMACEUTĘ, mające charakter informacyjny i służące jako materiał roboczy FARMACEUTY; RAPORT nie stanowi dokumentacji medycznej ani Indywidualnego Planu Opieki Farmaceutycznej (IPOF);
7. DANE EKSPLOATACYJNE – zanonimizowane dane statystyczne dotyczące sposobu korzystania z SERWISU, nieobejmujące danych osobowych pacjentów.

§ 3. Funkcjonalność Serwisu

1. Funkcjonalność SERWISU ma na celu ułatwienie FARMACEUTOM wykonywanie Przeglądów Lekowych. SERWIS stanowi narzędzie informatyczne wspierające FARMACEUTĘ w procesie przeprowadzania przeglądów lekowych, w szczególności na etapie:
 - a) przeprowadzenia wywiadu farmakoterapeutycznego w oparciu o przygotowany formularz;
 - b) wykonania analizy danych farmakoterapeutycznych w oparciu o zgromadzone dane, w tym identyfikacji potencjalnych problemów lekowych (m.in. interakcji, zbyt niskich lub zbyt wysokich dawek, zbyt intensywnej terapii);
 - c) opracowania Raportu dla Pacjenta oraz Lekarza w oparciu o przygotowane wzory, jako materiału roboczego do Indywidualnego Planu Opieki Farmaceutycznej (IPOF).
2. Materiały i informacje dostępne w SERWISIE mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy. Nie stanowią porady medycznej, diagnozy lekarskiej ani gotowego Indywidualnego Planu Opieki Farmaceutycznej. Pełna odpowiedzialność za treść, jakość i zgodność z obowiązującymi standardami przygotowanego IPOF oraz wyników Przeglądu Lekowego spoczywa na FARMACEUCIE.
3. SERWIS nie jest repozytorium dokumentacji medycznej i nie pełni funkcji systemu elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) w rozumieniu przepisów odrębnych. SERWIS nie prowadzi repozytorium dokumentów wytworzonych przy użyciu SERWISU przez FARMACEUTĘ ani nie zapisuje kopii dokumentów. Dokumenty wytworzone przy użyciu SERWISU są zapisywane przez FARMACEUTĘ na własnych urządzeniach elektronicznych, przy czym FARMACEUTA jest zobowiązany do zabezpieczania wytworzonych dokumentów przed utratą, zgodnie z zasadami przyjętymi dla dokumentacji farmaceutycznej. FARMACEUTA jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji Przeglądu Lekowego (w tym karty IPOF) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, poza SERWISEM lub z jego użyciem jako narzędzia pomocniczego.
4. OPERATOR zastrzega sobie prawo do modyfikacji funkcjonalności SERWISU, w tym rozszerzania lub ograniczania jego funkcji, z zachowaniem warunków określonych w § 11 niniejszego Regulaminu.

§ 4. Warunki techniczne i dostępność

1. Korzystanie z SERWISU wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - a) posiadania aktywnego połączenia z siecią Internet;
 - b) posiadania aktywnego konta na platformie pharmindex.pl;
 - c) korzystania z przeglądarki internetowej obsługującej standard HTML5 z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies.
2. Koszty związane z wytworzeniem i utrzymaniem SERWISU ponosi OPERATOR. Koszty związane z korzystaniem z SERWISU przez FARMACEUTĘ (łącze internetowe, sprzęt, papier itp.) ponosi FARMACEUTA.
3. W trakcie udostępniania SERWISU OPERATOR ma prawo do:
 - a) weryfikacji przydatności SERWISU w codziennym przeprowadzaniu przeglądów lekowych;
 - b) weryfikacji prawidłowości funkcjonowania SERWISU;
 - c) optymalizacji SERWISU w celu poprawy ergonomii i efektywności użytkowania;
 - d) zbierania informacji zwrotnej od FARMACEUTÓW, w szczególności dotyczącej efektywności procesów, wydajności, niezawodności oraz ogólnych doświadczeń z użytkowania SERWISU.
4. OPERATOR dołoży należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości działania SERWISU, jednak nie gwarantuje jego dostępności przez 100% czasu. OPERATOR zastrzega sobie prawo do przerw technicznych niezbędnych do konserwacji, aktualizacji lub naprawy SERWISU, o których w miarę możliwości będzie informował FARMACEUTĘ z wyprzedzeniem.
5. OPERATOR zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług w ramach SERWISU po uprzednim poinformowaniu FARMACEUTY z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikatu w SERWISIE.

§ 5. Licencja i dostęp do SERWISU

1. Dostęp do SERWISU jest odpłatny i udzielany na podstawie licencji czasowej nabywanej za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem sklep.pharmindex.pl.
2. Aktualne ceny oraz warunki zakupu licencji określa cennik dostępny w sklepie sklep.pharmindex.pl.
3. W ofercie dostępne są następujące okresy licencyjne:
 - a) 30 dni;
 - b) 365 dni.
4. Licencja jest aktywowana z dniem zakupu. Po upływie okresu licencyjnego dostęp do SERWISU wygasa automatycznie. Przedłużenie dostępu wymaga zakupu nowej licencji.
5. Z uwagi na charakter świadczenia (natychmiastowe udostępnienie treści cyfrowych), zakupiona licencja nie podlega zwrotowi, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. OPERATOR może udostępniać kody rabatowe obniżające cenę zakupu licencji oraz kody promocyjne uprawniające do bezpłatnego dostępu do SERWISU przez okres 30 dni. OPERATOR zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby kodów możliwych do wykorzystania przez jednego FARMACEUTĘ.

7. OPERATOR zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dziennych limitów liczby działań wykonywanych w ramach SERWISU, także w przypadku aktywnej licencji płatnej, w celu zapobiegania wykorzystywaniu SERWISU w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.

§ 6. Ograniczenia i zakazy

1. Z SERWISU nie mogą korzystać FARMACEUCI zatrudnieni w lub działający na potrzeby:
 - a) apteki, która jest własnością podmiotu świadczącego usługi medyczne lub działa na jego potrzeby, niezależnie od struktury właścicielskiej;
 - b) sanatorium lub innej jednostki świadczącej usługi leczniczo-rehabilitacyjne;
 - c) placówki świadczącej usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, przeznaczonej dla osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.
2. FARMACEUCIE zabrania się w szczególności:
 - a) udostępniania danych logowania do KONTA osobom trzecim;
 - b) udzielania sublicencji na dostęp do SERWISU osobom trzecim oraz wynajmowania, użyczania lub udostępniania SERWISU osobom trzecim w jakiegokolwiek formie;
 - c) podejmowania działań mających na celu obejście zabezpieczeń technicznych SERWISU lub nieautoryzowanego dostępu do jego elementów;
 - d) wprowadzania do SERWISU jakichkolwiek danych osobowych pacjentów, w tym imion, nazwisk, numerów PESEL, adresów zamieszkania ani innych danych umożliwiających identyfikację konkretnej osoby, ani innych danych, którymi OPERATOR nie miał prawa dysponować;
 - e) wykorzystywania SERWISU do celów komercyjnych sprzecznych z niniejszym Regulaminem, w szczególności do odsprzedawania wygenerowanych Raportów lub funkcji SERWISU;
 - f) kopiowania, powielania, modyfikowania lub rozpowszechniania oprogramowania, algorytmów lub baz danych stanowiących element SERWISU.

§ 7. Obowiązki Farmaceuty

1. FARMACEUTA korzystając z SERWISU zobowiązuje się do:
 - a) przeprowadzania rzetelnego wywiadu farmakoterapeutycznego z pacjentem przed wprowadzeniem danych do SERWISU, zgodnie ze standardami określonymi w przepisach o zawodzie farmaceuty oraz wytycznymi Polskiego Towarzystwa Farmaceutycznego;
 - b) anonimizacji wszelkich danych pacjenta przed ich wprowadzeniem do SERWISU – SERWIS nie jest przeznaczony do przetwarzania danych osobowych pacjentów;
 - c) zachowania należytej staranności przy weryfikacji kompletności i prawidłowości danych wprowadzanych do SERWISU, ze świadomością, że jakość Raportu jest bezpośrednio uzależniona od jakości wprowadzonych danych;
 - d) posiadania i utrzymywania kompetencji do wykonywania przeglądów lekowych, w tym odpowiedniego przygotowania merytorycznego zgodnego z art. 4 ust. 1

- ustawy o zawodzie farmaceuty oraz wymogami stawianymi realizatorom przeglądów lekowych przez właściwe przepisy;
- e) zabezpieczenia dostępu do KONTA i zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich;
 - f) niezwłocznego zgłaszania OPERATOROWI zauważonych istotnych błędów, usterek lub niedogodności w działaniu SERWISU na adres e-mail: doradztwolekowe@pharmindex.pl oraz do przeprowadzenia, na prośbę OPERATORA, telefonicznej rozmowy z jego przedstawicielem w celu wyjaśnienia zgłoszonych błędów lub niedogodności;
 - g) zachowania w ścisłej poufności wszelkich informacji poufnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie korzystania z SERWISU. Informacje poufne oznaczają:
 - a) wszelkie informacje dotyczące SERWISU i jego elementów, w szczególności zasady funkcjonowania, algorytmy oraz informacje stanowiące wiedzę o lekach zawartą w SERWISIE; b) informacje w inny sposób uznane za poufne, przekazane FARMACEUCIE przez OPERATORA w trakcie korzystania z SERWISU, niezależnie od formy przekazu (ustna, pisemna lub inna), w tym wszelkie notatki, raporty, analizy i inne materiały.
2. FARMACEUTA przyjmuje do wiadomości, że SERWIS stanowi narzędzie pomocnicze, a ostateczna decyzja dotycząca każdego aspektu Przeglądu Lekowego – w tym treści IPOF, rekomendacji dla lekarza i pacjenta – należy wyłącznie do FARMACEUTY.

§ 8. Odpowiedzialność Operatora

1. SERWIS stanowi jedynie wsparcie dla FARMACEUTY w trakcie wykonywania usługi Przegląd Lekowy. OPERATOR nie przejmuje ani nie ponosi odpowiedzialności FARMACEUTY związanej z prowadzoną przez niego działalnością zawodową, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z SERWISU. OPERATOR dokłada należytej staranności w celu zapewnienia poprawności i aktualności informacji dostępnych w SERWISIE, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ich kompletność ani za skutki decyzji podejmowanych przez FARMACEUTĘ na ich podstawie.
2. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a) decyzje kliniczne lub farmakoterapeutyczne podejmowane przez FARMACEUTĘ w oparciu o dane z SERWISU;
 - b) skutki wprowadzenia przez FARMACEUTĘ nieprawidłowych, niekompletnych lub nieprawdziwych danych;
 - c) skutki przeprowadzenia nieprawidłowego lub niepełnego wywiadu z pacjentem;
 - d) przerwy w dostępie do SERWISU spowodowane przyczynami leżącymi poza kontrolą OPERATORA, w tym awariami infrastruktury sieciowej lub zewnętrznych dostawców usług;
 - e) skutki korzystania z SERWISU niezgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - f) skutki braku anonimizacji danych pacjenta przez FARMACEUTĘ przed ich wprowadzeniem do SERWISU.
3. Odpowiedzialność OPERATORA wobec FARMACEUTY ograniczona jest wyłącznie do przypadków winy umyślnej. Odpowiedzialność za szkody pośrednie lub następstwa użytku SERWISU, w tym utracone korzyści, jest wyłączona w najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie.
4. Powyższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 9. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. FARMACEUTA może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania SERWISU w następujących formach:
 - a) drogą elektroniczną na adres: doradztwolekowe@pharmindex.pl;
 - b) pisemnie na adres siedziby OPERATORA: ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane kontaktowe FARMACEUTY (imię i nazwisko, adres e-mail lub adres korespondencyjny);
 - b) datę i opis wystąpienia nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji;
 - c) oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. OPERATOR rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i powiadamia FARMACEUTĘ o sposobie jej rozpatrzenia na adres podany w zgłoszeniu. Brak odpowiedzi w tym terminie nie jest równoznaczny z uznaniem reklamacji.
4. OPERATOR ma prawo wezwać FARMACEUTĘ do uzupełnienia brakujących elementów reklamacji w terminie 7 dni od daty wezwania, a bieg terminu rozpatrzenia biegnie od dnia uzupełnienia. Brak uzupełnienia w wyznaczonym terminie skutkuje pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.
5. Jeżeli wysłana przez OPERATORA odpowiedź na reklamację nie została doręczona FARMACEUCIE, na jego żądanie OPERATOR doręcza tę odpowiedź ponownie w wybranej przez FARMACEUTĘ formie, w terminie nie późniejszym niż 3 dni od dnia złożenia żądania.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji FARMACEUTA ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w tym skierować sprawę na drogę postępowania sądowego.

§ 10. Własność intelektualna i licencja

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do SERWISU, w tym do oprogramowania, algorytmów, baz danych farmaceutycznych, szaty graficznej, struktury i metodologii, przysługują wyłącznie OPERATOROWI lub podmiotom, którym OPERATOR udzielił stosownych licencji. FARMACEUTA nie nabywa żadnych praw do tych elementów.
2. OPERATOR udziela FARMACEUCIE niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzenoszanej licencji na korzystanie z SERWISU wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem zawodu farmaceuty i w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.
3. Licencja wygasa z chwilą zakończenia korzystania z SERWISU lub naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
4. FARMACEUTA zachowuje pełnię praw do treści merytorycznych Przeglądów Lekowych i IPOF, które opracowuje jako samodzielny wynik swojej pracy zawodowej. SERWIS jest jedynie narzędziem pomocniczym w tym procesie.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych FARMACEUTY jest Pharmindex Poland Sp. z o.o. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i

Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz Polityką Prywatności dostępną pod adresem: pharmindex.pl.

2. OPERATOR może przetwarzać następujące dane FARMACEUTY w celu utrzymania i rozwoju SERWISU, w tym poprawy błędów, usterek i dysfunkcji:
 - a) dane identyfikacyjne FARMACEUTY (imię, nazwisko, adres e-mail, numer prawa wykonywania zawodu);
 - b) dane eksploatacyjne dotyczące sposobu korzystania z SERWISU;
 - c) zanonimizowane dane statystyczne na potrzeby doskonalenia SERWISU.
3. FARMACEUTA nie może swoimi działaniami doprowadzić do sytuacji, w której OPERATOROWI udostępnione zostaną dane, którymi OPERATOR nie miał prawa dysponować, w szczególności dane mogące w sposób pośredni lub bezpośredni identyfikować osobę, na rzecz której wykonywany był Przegląd Lekowy. FARMACEUTA jest bezwzględnie zobowiązany do wprowadzania do SERWISU wyłącznie danych zanonimizowanych. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia ochrony danych wynikające z działań FARMACEUTY sprzecznych z niniejszym postanowieniem.
4. Wszelkie opracowania tworzone przez OPERATORA, powstające w wyniku przetwarzania danych przekazywanych w trakcie wykonywania usługi Przegląd Lekowy za pośrednictwem SERWISU, mają charakter ogólny, uniemożliwiający identyfikację źródła pochodzenia danych, w szczególności informacji o wykonującym go FARMACEUCIE.
5. OPERATOR zobowiązuje się do nieudostępniania żadnej stronie trzeciej otrzymanych od FARMACEUTY danych, w jakiegokolwiek postaci, za wyjątkiem sytuacji związanych z wykonywaniem postanowień lub decyzji uprawnionych instytucji państwowych, w tym na podstawie prawomocnych orzeczeń sądowych oraz decyzji administracyjnych wydanych przez uprawnione organy.
6. FARMACEUCIE przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. OPERATOR zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianami przepisów prawa, rozwojem SERWISU lub zmianami w modelu świadczenia usług.
2. O każdej zmianie Regulaminu OPERATOR informuje FARMACEUTĘ z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres przypisany do KONTA lub komunikatu w SERWISIE.
3. Kontynuowanie korzystania z SERWISU po wejściu w życie zmiany Regulaminu jest równoznaczne z jej akceptacją. W przypadku braku akceptacji zmian FARMACEUTA zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z SERWISU i poinformowania OPERATORA.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, ustawy o zawodzie farmaceuty oraz RODO.

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazałoby się nieważne lub bezskuteczne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. Strony zastąpią nieważne postanowienie takim, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel.
3. SERWIS jest objęty regulaminem pharminindex.pl jako część platformy pharminindex.pl (por. § II ust. 1 Regulaminu pharminindex.pl). Niniejszy Regulamin jest dokumentem szczegółowym i ma pierwszeństwo przed Regulaminem pharminindex.pl w zakresach, które reguluje wprost.
4. Korzystanie z SERWISU jest równoznaczne z potwierdzeniem przez FARMACEUTĘ, że posiada aktualne prawo wykonywania zawodu farmaceuty oraz kompetencje do przeprowadzania przeglądów lekowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2026 r.

Warszawa, 1 marca 2026 r.

Piotr Cezary Kowalczyk
Prezes Zarządu
Pharminindex Poland Sp. z o.o.